

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN CONSUMENTEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Soolong, handelsnaam van Previtality B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68097247. Daar waar Soolong geschreven staat, kan ook Previtality B.V. gelezen worden en omgekeerd.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanbod: ieder vrijblijvend aanbod van Soolong aan Consument, in welke vorm dan ook, waaronder uitdrukkelijk wordt verstaan ieder aanbod op haar website, webwinkel, nieuwsbrief, e-mail en/of anderszins;
- 1.2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Soolong;
- 1.3. Bedenktijd: de termijn waarbinnen Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht, hetgeen overeenkomstig artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.4. Duurovereenkomst(en): een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 1.5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand;
- 1.6. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en met Soolong een Overeenkomst is aangegaan of voornemens is om met Soolong een Overeenkomst aan te gaan;
- 1.7. Modelformulier: het in Bijlage I van deze Algemene Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
- 1.8. Order(s): alle (geplaatste) bestellingen, offerteaanvragen, informatieverzoeken, (contract)voorstellen en (offerte)bevestigingen van Consument aan Soolong, in welke vorm dan ook;
- 1.9. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Soolong en Consument tot stand komt – waaronder uitdrukkelijk een Overeenkomst op Afstand en/of een Duurovereenkomst – alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.10. Overeenkomst op Afstand: een overeenkomst die tussen Partijen is of wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor Communicatie op Afstand;
- 1.11. Partijen: Soolong en Consument gezamenlijk;
- 1.12. Soolong, handelsnaam van Previtality B.V. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, de aan Previtality B.V. gelieerde entiteiten en/of de door Previtality (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derde;
- 1.13. Techniek(en) voor Communicatie op Afstand: een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op Afstand, zonder dat Consument en Soolong fysiek gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Soolong, op alle Orders van Consument, op iedere Overeenkomst tussen Partijen en op alle overige

rechtsbetrekkingen, onderhandelingen en afspraken tussen Partijen.

- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijk overeenkomst worden afgeweken, voor zover Soolong daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Previtality B.V. bevoegde functionaris, dan wel een anderszins door Soolong aangewezen bevoegd persoon. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere/latere Overeenkomsten tussen Partijen.
- 2.3. Wanneer sprake is van een Duurovereenkomst stemt Consument in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op de gehele looptijd van deze Duurovereenkomst en op ieder Aanbod en/of iedere Order die daarop betrekking heeft c.q. daaruit voortvloeit. Consument stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval slechts eenmaal ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Consument wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen.
- 2.5. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- en/of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zal een kopie daarvan waar mogelijk (elektronisch) aan Consument worden verstrekt. Indien voornoemde niet mogelijk is, zal Soolong Consument daarvan in kennis stellen, onder vermelding van de vindplaats waar Consument deze voorwaarden alsnog kan inzien. Bij eventuele strijdige bepalingen tussen deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, kan Consument zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.7. Soolong behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Soolong een kopie van die gewijzigde Algemene Voorwaarden per e-mail en/of per post heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres en/of postadres van Consument. Op Overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen die nadien tot stand komen, is steeds de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 3: AANBOD EN ORDER

- 3.1. Ieder Aanbod van Consument – in welke vorm ook – is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Soolong is dan ook gerechtigd om een Aanbod (eenzijdig) te wijzigen, aan te passen en in te trekken.
- 3.2. Ieder Aanbod bevat een volledige beschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Consument wordt geacht op basis van deze beschrijving een goede beoordeling van het Aanbod te kunnen maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een Aanbod binden Soolong niet.
- 3.3. Orders van Consument dienen ten minste vergezeld te gaan met een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de door Consument gewenste (hoeveelheid) producten/diensten.
- 3.4. Alle afbeeldingen, tekeningen, monsters, gewicht indicaties, maten, specificaties of overige (product)informatie die in het Aanbod worden gegeven zijn indicatie, gelden bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Soolong kan bovendien niet garanderen dat de weergegeven kleuren en/of smaakomschrijving exact overeenkomen met de echte kleuren en/of smaak van de producten.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMST

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra een door Consument geaccepteerd Aanbod schriftelijk (per e-mail) door Soolong is bevestigd of zodra Soolong een Order schriftelijk (per e-mail) heeft geaccepteerd. Een Overeenkomst komt zonder meer tot stand wanneer Soolong uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Consument daar niet dezelfde dag nog tegen ageert.
- 4.2. Indien Consument het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dient Soolong de aanvaarding van het Aanbod onverwijld langs elektronische weg te bevestigen. Zolang Soolong de aanvaarding van het Aanbod niet heeft bevestigd, kan Consument de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3. Soolong kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een Overeenkomst. Indien Soolong op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een Order of aanvraag van een Aanbod te weigeren of aan de uitvoering daarvan bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.4. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.
- 4.5. Soolong is bevoegd - geheel naar haar inzichten - derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 5: HERROEPINGSRECHT*Bij de aankoop van producten of afstand:*

- 5.1. Overeenkomsten op Afstand met betrekking tot de aankoop en/of levering van producten kunnen door Consument zonder opgave van reden worden ontbonden binnen een Bedenktijd van veertien (14) dagen na de dag waarop de Producten zijn geleverd en door op namens Consument in ontvangst zijn genomen. Soolong mag Consument vragen naar de reden van herroeping, maar Consument is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
- 5.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument, binnen de in artikel 5.1 genoemde Bedenktijd, Soolong (Soolong, handelsnaam van Previtality B.V., Vennestraat 54K, 2161LE Lisse Nederland, info@soolong.nl, Telefoon: + 31 0883737000) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen of door gebruikmaking van het Modelformulier (Bijlage I) .
- 5.3. Indien Consument tijdig gebruik heeft gemaakt van diens Herroepingsrecht, dient Consument het betreffende product binnen veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop Consument de herroeping aan Soolong heeft gemeld, aan Soolong te hebben teruggezonden.
- 5.4. Het product dient door Consument aan Soolong te worden teruggezonden met inachtneming van de door Soolong gegeven instructies, met alle geleverde toebehoren, (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele staat en verpakking, ongebruikt en onbeschadigd conform de door Soolong verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de kosten voor retourzending zijn in beginsel voor rekening van Consument, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Gedurende de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de

kenmerken en de werking van het product vast te kunnen stellen. Uitgangspunt is dat Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou hebben gedaan. Indien Consument niet conform voorgaande met het product is omgegaan, is Consument aansprakelijk voor iedere waardevermindering van het product die daarvan het gevolg is.

Bij levering van diensten op afstand:

- 5.6. Overeenkomsten op Afstand met betrekking tot het verrichten van diensten, kunnen door Consument zonder opgave van reden worden ontbonden binnen een Bedenktijd van veertien (14) dagen na de dag waarop de Overeenkomst op Afstand is gesloten.
- 5.7. Indien Consument gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht, dient hij dit te doen binnen de in artikel 5.6 genoemde Bedenktijd door gebruikmaking van het Modelformulier of dient hij dit op andere ondubbelzinnige wijze aan Soolong kenbaar te maken.
- 5.8. Partijen kunnen overeen komen dat de uitvoering van de diensten reeds aanvangt gedurende de Bedenktijd. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de diensten aanvangt gedurende de Bedenktijd en Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, dan is Consument aan Soolong een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de verbintenis dat door Soolong reeds is nagekomen op het moment van de herroeping.

Verval of uitsluiting Herroepingsrecht en annuleringskosten:

- 5.9. Indien Consument niet binnen de Bedenktijd kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht respectievelijk het product niet binnen de in artikel 5.3 genoemde termijn aan de Soolong retour heeft gezonden, vervalt het recht van Consument om de Overeenkomst op Afstand te beëindigen.
- 5.10. Beëindiging van de Overeenkomst op Afstand buiten de Bedenktijd of beëindiging van een Overeenkomst die geen Overeenkomst op Afstand is, is niet toegestaan, tenzij Soolong uitdrukkelijk en schriftelijk met deze beëindiging instemt. Soolong is in zo'n geval gerechtigd om annuleringskosten bij Consument in rekening te brengen. De annuleringskosten omvatten een redelijke vergoeding voor door Soolong geleden verlies en gederfde winst. De annuleringskosten bedragen minimaal een vergoeding van 15 % - 30 % van het totale factuurbedrag (incl. BTW), tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 5.11. Overeenkomsten op Afstand met betrekking tot de navolgende producten vallen buiten de Bedenktijd en het Herroepingsrecht, kunnen niet beëindigd worden en zijn derhalve definitief, tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen:
 - a. Showroomaankopen;
 - b. Maatproducten die speciaal voor Consument worden gemaakt of aangepast;
 - c. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; en
 - d. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

Terugbetaling:

- 5.12. Indien Consument tijdig en op een juiste wijze gebruik heeft gemaakt van zijn Herroepingsrecht, vergoedt Soolong de reeds gedane betalingen van Consument, inclusief eventuele leveringskosten die bij de Consument voor het geretourneerde product in rekening zijn gebracht voor leveringen binnen Nederland, uiterlijk binnen veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop Consument de herroeping aan Soolong heeft gemeld, waarop Soolong de door Consument verschuldigde betalingen op grond van artikel 5.5, 5.8 en/of 5.10 in mindering zal brengen. Soolong is gerechtigd om de terugbetaling conform dit artikel op te schorten totdat de producten conform het bepaalde in artikel 5.3 aan haar geretourneerd zijn of totdat de Consument heeft aangetoond de producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.3 aan Soolong te hebben geretourneerd.
- 5.13. Het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van Herroepingsrecht liggen bij Consument.
- 5.14. Indien Consument meerdere producten in één bestelling geleverd heeft gekregen en Consument maakt slechts ten aanzien van één of een gedeelte van deze producten gebruik van diens Herroepingsrecht, dan is Soolong niet gehouden de leveringskosten aan Consument terug te betalen.

ARTIKEL 6: PRIJZEN

- 6.1. Prijzen worden in rekening gebracht conform de door Partijen overeengekomen tarieven of, bij gebreke daarvan, op basis van de ten tijde van de aflevering door Soolong gebruikelijk gehanteerde tarieven.
- 6.2. Alle door Soolong opgegeven, dan wel tussen Soolong en Consument overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting, leveringskosten, verzekeringen, invoerrechten, heffingen en andere belastingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 6.3. Prijsopgaven zijn steeds gebaseerd op de ten tijde van de eerste prijsopgave geldende prijsbepalende factoren. Soolong is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen wet- en regelgeving, de lonen en sociale lasten, belastingen, prijswijzigingen bij de door Soolong ingeschakelde derden of toeleveranciers, of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grond- en brandstoffen, fabricage, transport, in- of uitvoerrechten, licentiekosten, valutaschommelingen en -wisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Soolong, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor de levering van de producten en/of diensten, aan Consument door te berekenen. Indien Soolong dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft Consument het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welk recht Consument gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.

Indien de wederpartij niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Soolong heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Consument er van uit gaan dat Consument niet zal ontbinden en met de prijswijziging heeft ingestemd.

ARTIKEL 7: BETALING

- 7.1. Soolong heeft het recht om de door Consument verschuldigde bedragen periodiek, achteraf of bij wijze van (gedeeltelijke) vooruitbetaling bij Consument in rekening te brengen.
- 7.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Soolong per transactie worden gefactureerd.
- 7.3. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dient betaling vooraf te geschieden door middel van iDeal, een andere door Soolong aangeboden betaalmogelijkheid of – indien Soolong dit uitdrukkelijk aanbiedt - binnen veertien (14) dagen ná de factuurdatum door overmaking op een door Soolong aan te wijzen bankrekening. Indien Consument niet binnen de voormelde termijn heeft betaald, is Consument van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Soolong heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van de wettelijke rente. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 7.4. Indien Consument in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Consument in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen een tarief conform de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten, met een minimum van € 40,- (exclusief BTW). De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Consument.
- 7.5. Door Consument gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.6. Soolong is te allen tijde gerechtigd om van Consument (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voor Consument voortvloeiende verplichtingen.
- 7.7. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als: een betalingstermijn is overschreden;
- Consument faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - Consument onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt;
 - beslag op zaken of vorderingen van Consument is gelegd.

ARTIKEL 8: LEVERING EN RISICO

- 8.1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, geschiedt levering door Soolong of door haar ingeschakelde derde(n) van producten “*af magazijn*” (ex works) van Soolong, dan wel een door Soolong aan te wijzen locatie. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de Incoterms.

- 8.2. Indien geen leveringstermijn in de Overeenkomst staat opgenomen, zal Soolong de producten, binnen Nederland, leveren uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat de leveringstermijn is ingegaan. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Soolong en Consument een Overeenkomst tot stand is gekomen, Soolong bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijke gegevens, materialen en bescheiden, de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling aan Soolong is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.
- 8.3. Opgegeven termijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Soolong bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.4. Indien de termijn, waarbinnen de producten worden geleverd, is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 8.5. Indien Soolong de producten niet kan leveren binnen de gestelde termijn als gevolg van overmacht of een voor rekening van Consument komende omstandigheden, heeft Soolong recht op verlenging van de termijn waarbinnen de producten zouden worden geleverd, zodanig van duur als redelijkerwijs voortvloeit uit die overmacht of de voor rekening van Consument komende omstandigheid.
- 8.6. Indien Soolong aan Consument al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen veertien (14) dagen na deze mededeling door Consument worden afgenomen, is Consument zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Consument in verzuim is gaat het risico ten aanzien van de producten van Soolong over op Consument en is Soolong alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Consument op te (doen) slaan.
- 8.7. Bij niet of niet tijdige levering van producten door Soolong is het Consument uitdrukkelijk niet toegestaan de Overeenkomst te ontbinden, haar verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat zij Soolong schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij door Consument aan Soolong een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.

ARTIKEL 9: DUUROVEREENKOMSTEN

- 9.1. Consument kan een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 9.2. Consument kan een Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 9.3. Als een Duurovereenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag Consument na een jaar de Duurovereenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen

opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

ARTIKEL 10: GARANTIE

- 10.1. Tenzij tussen Soolong en Consument anders is overeengekomen, geldt voor de geleverde producten en werken de wettelijke garantie die aan Consument toekomt, namelijk dat de geleverde producten en werken die eigenschappen moeten bezitten die Consument op grond van de Overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Indien het geleverde product door een derde is geproduceerd, is de garantie in beginsel beperkt tot de duur van de (fabrieks)garantie die door de producent c.q. fabrikant van het product wordt verstrekt. In alle andere gevallen, garandeert Soolong een deugdelijke werking van de geleverde producten en werken gedurende de houdbaarheidsdatum die op het product staat vermeld, en bij gebreke daarvan een periode van twaalf (12) maanden na (op)levering.
- 10.2. Aan Consument komt evenwel geen garantie toe indien hij uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard van garantie af te zien.
- 10.3. Indien Consument een gebrek in de geleverde producten heeft geconstateerd, dient zij zich ter zake het herstel te wenden tot Soolong. Soolong heeft het recht het gebrek in de geleverde producten naar haar keuze te herstellen door volledige vervanging van het geleverde product, reparatie van het geleverde product of het restitueren van de prijs. Soolong is in dat kader gerechtigd om terugzending van de producten te verlangen. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en – voor zover mogelijk – in nieuwstaat verkerend.
- 10.4. Indien Soolong het geleverde product of een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk herstelt en/of vervangt, gaat ten aanzien van dit product of onderdeel geen nieuwe garantietermijn lopen, zodat de oorspronkelijke garantietermijn doorloopt voor zover en indien deze nog niet is verstrekt.
- 10.5. Soolong is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten of werken voor elke individuele toepassing door Consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten of werken.
- 10.6. In de navolgende gevallen is Soolong niet aansprakelijk voor gebreken en rust op haar geen garantieverplichtingen:
- indien Consument het gebrek niet binnen redelijke termijn aan Soolong heeft gemeld conform het bepaalde in artikel 11.2;
 - indien Soolong door Consument niet in de gelegenheid is gesteld om de gebreken te herstellen;
 - indien geen geldig garantiebewijs of origineel aankoopbewijs kan worden verstrekt;
 - indien zonder de uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Soolong werkzaamheden, wijzigingen en/of reparaties aan het geleverde product zijn verricht;
 - indien de gebreken aan het product het gevolg zijn van het gebruik van het product anders dan overeenkomstig de verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor het product bedoeld is;
 - indien de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld;
 - indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van enig onoordeelkundig gebruik of tekortkoming zijdens Consument;
 - indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;

indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van het naleven van enig overheidsvoorschrift.

te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.

ARTIKEL 11: KLACHTEN

- 11.1. Consument is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de producten en werken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden en/of gebreken, dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Soolong te worden gemeld, zulks op straffe van verval van recht. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 11.2. Overige gebreken dienen schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Soolong te worden gemeld binnen een bewaarde tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, te weten binnen een termijn van twee (2) maanden nadat het gebreke is ontdekt c.q. redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.
- 11.3. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Soolong kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 11.4. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn wordt Consument geacht de factuur te hebben goedgekeurd en is het desbetreffende factuurbedrag verschuldigd.
- 11.5. Het indienen van een klacht heft de (betalings)verplichtingen van Consument niet op.
- 11.6. Soolong dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Bij onterechte reclamaties staat het Soolong vrij de kosten van onderzoek en retournering in rekening te brengen bij Consument. Het transportrisico is altijd voor Consument.
- 11.7. Ingeval van terechte klachten zal Soolong naar haar keuze overgaan tot één van de in artikel 10.3 van deze Algemene Voorwaarden genoemde remedies.

ARTIKEL 12: VERPAKKING

- 12.1. Verpakking van de producten vindt plaats op een naar oordeel van Soolong binnen de branche gebruikelijke wijze. Soolong bepaalt de wijze waarop de producten zullen worden verpakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1. Soolong behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst aan Consument geleverde en nog te leveren producten en werken voor tot het tijdstip waarop Consument aan al zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Soolong heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Consument wordt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten en werken, vermeerderd met de vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van Consument in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, (buiten)gerechtelijke incassokosten en eventuele wettelijke rente.
- 13.2. Indien derden beslag leggen op de door Soolong onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Consument gehouden Soolong onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.
- 13.3. Consument is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Soolong te bewaren alsmede op adequate wijze

ARTIKEL 14: OVERMACHT

- 14.1. Soolong is niet aansprakelijk voor een (gedeeltelijke) tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en kan niet tot nakoming van haar verplichtingen worden aangesproken, indien Soolong als gevolg van overmacht niet in staat is en/of van haar redelijkerwijs niet kan worden verwacht om alle of een deel van haar (afname)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
- 14.2. Soolong is gerechtigd de uitvoering van haar (afname)verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtsituatie. Indien Soolong haar verplichtingen als gevolg van overmacht langer dan twee (2) weken geheel of gedeeltelijk heeft opgeschort of blijvend verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Soolong gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding voor Soolong ontstaat.
- 14.3. Aan Soolong komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert is ingetreden nadat Soolong haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4. Onder overmacht aan de zijde van Soolong wordt verstaan omstandigheden die redelijkerwijs niet aan de schuld van Soolong te wijten zijn en redelijkerwijs niet voor haar rekening behoren komen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: oorlog(sgevaar), epidemie, pandemie, (terroristische) aanslagen, revoluties, opstand en/of burgerlijke onrust, onlusten, overheidsmaatregelen, bijzondere weersomstandigheden, buitengewone insectenplaag, ziekte van het personeel van Soolong, werkstaking bij Soolong, brand bij Soolong, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij Soolong, een tekortkoming in de nakoming door, een niet-nakoming door en/of overmacht aan de zijde van de (natuurlijke- of rechts)personen aan wie Soolong van wie Soolong op enigerlei wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet voorzienbare stagnatie bij (toe)leveranciers of andere derden waarvan Soolong afhankelijk is en algemene transport- of vervoersproblemen bij Soolong of door haar ingeschakelde derde(n).

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 15.1. Soolong is jegens Consument niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Soolong uit de Overeenkomst, onrechtmatig handelen, een garantieverplichting conform het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden of andere schade waarvoor Soolong op grond van de wet dwingendrechtelijk aansprakelijk is. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Soolong aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Soolong toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Consument heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

- 15.2. Soolong is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
- door één omstandigheid zoals opgesomd in artikel 10.6;
 - door ondeskundig gebruik van de geleverde producten of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - doordat Soolong is uitgegaan van door of namens Consument verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - door derden die op verzoek of met toestemming van Consument bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld;
 - door misverstanden, verminkingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.
- 15.3. De aansprakelijkheid van Soolong is te allen tijde beperkt tot:
- de directe schade. Soolong is nooit gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade;
 - tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Soolong in voorkomend geval;
 - wanneer de verzekeraar van Soolong niet (volledig) tot uitkering overgaat, tot maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.4. Consument vrijwaart Soolong tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met het (ondeskundig) gebruik van de geleverde producten en werken of anderszins voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 15.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Soolong of haar leidinggevende ondergeschikten of indien uit bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien.

ARTIKEL 16: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 16.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de door Soolong geleverde producten en werken, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Soolong en/of haar leverancier(s).
- 16.2. Woordmerken, beeldmerken, slogans, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, voorbeelden, monsters, kleuren, geluiden, vormgevingen en gewicht-, maat-, en prijsopgaven die door of in opdracht van Soolong zijn vervaardigd blijven eigendom van Soolong. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbaar Aanbod te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, worden deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Soolong gedaan verzoek op kosten van Consument aan haar geretourneerd. Tevens geldt onverkort het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van Soolong.
- 16.3. Consument verbindt zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot gegevens

zijdens Soolong van vertrouwelijke aard of waarvan Consument weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden waarvan zij bij het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst kennis neemt.

ARTIKEL 17: OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 17.1. Soolong is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
- Consument zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - Soolong goede grond heeft om te vrezen dat Consument zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming.
 - Consument faillissement, surseance van betaling of schuldsanering heeft aangevraagd, of failliet is gegaan, surseance van betaling is uitgesproken of is toegelaten tot een schuldsanering;
 - beslag op goederen of vorderingen van Consument is gelegd;
 - Consument onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - Soolong Consument bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 17.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Soolong op Consument onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 18.1. Op elke Overeenkomst tussen Soolong en Consument is Nederlands recht van toepassing. Ook indien Consument woonachtig is in het buitenland.
- 18.2. Elk geschil tussen Soolong en Consument zal worden beslecht door de rechter die wettelijk bevoegd is om van het onderhavige geschil kennis te nemen, zulks tenzij Partijen gezamenlijk overeenkomen het geschil aan een andere rechter voor te leggen.
- 18.3. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("CISG") is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 19: TAAL

- 19.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal en in diverse talen vertaald. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse tekst en een vertaalde versie, zal de Nederlandse tekst altijd doorslaggevend en bindend zijn.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**Modelformulier voor herroeping**

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan: Soolong (Handelsnaam van Previtality B.V.)**
Vennestraat 54K, 2161 LE Lisse, The Netherlands
info@soolong.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.